Battery Camera Kits

User Manual

www.arcctvlife.com
support@arcctvlife.com

TABLE OF CONTENTS

English P01
Deutsch P14
Français P27
Español P40
Italiano P53

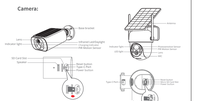
English

Menu

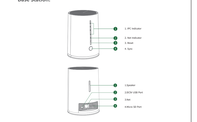
Product Overview 3
Add the Camera Kits in the APP 6
1.Download the APP 6
2.Register 7
3.Power On the Camera and the Base Station 7
4.Connect the Base Station to local Network 8
5.Add the Base Station in the APP 8
6.Add a new Camera to the Base Station 9
APP Interface 10
1.Main Interface 10
2.Camera Control Interface 10
3.Recording Playback Interface 11
FAQs 12

Product Overview

Camera:



Base Station:



IPC Indicator: Always on: The camera is connected to the base station normally; Slow flashing: Abnormal connection between camera and base station; Fast flashing: The base station has entered the matching code mode;No light: Camera is not added

Net Indicator: Always on: The network connection is smooth, the device ID is online and can be viewed remotely; Slow flashing: Network connection error ; Fast flashing:Network connection is not connected

Reset: Long press 5 seconds to simple reset (not clear the camera channel), continue to press and hold for more than 10 seconds to all reset (use with caution)

Sync: Matching Code button, long press for 3 seconds to enter the code matching state

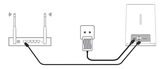
DC5V USB Port: DC power input 5V

Net: Connect the base station to the Internet

Micro SD Port: Micro SD card interface, supports up to 128G

Tips:
Before connecting the device to the app, make sure to power on the camera first—just press and hold the camera's power button for 3 to 5 seconds.

Installation :



Notice:
The Base Station needs to be powered with the included power adapter constantly.

Notice:
To ensure the system's best performance and normal function, please pay attention to the following content:
1. Do not install the camera near a heat source.
2. Please make sure there is no reflecting object within 5 feet(1.5meters)range in front of the PIR sensor, otherwise the PIR might be interfered.
3. Try to avoid installing the camera on the busy roadside, frequent pedestrians and vehicles will wake up the camera frequently, resulting in frequent alarm messages and extremely fast power consumption.
4. Do not install the camera too far from the base station. The product needs to maintain good signal strength with the base station to work properly.
5. When the camera is connected to the base station, the card slot on the camera will be disabled and all videos will be recorded on the memory card on the base station.

Add the Camera Kits in the APP

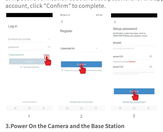
1.Download the ARCCTV APP
- **from Google Play**
- **from Apple Store**
- **or Scan the following QR code**

Available on the App Store
Google play

Download App(IOS&android)

NOTICE:
To ensure the APP' s normal function, please allow the Notification;Location permission on your smartphone.

2.Register
1. Open the "ARCCTV" APP to register an account. Go to the login interface then click "Register" .
2. Register with your phone number or email address, click "Confirm", a verification code will be sent to your phone or email-box.
3. Input the verification code and set a password for the app account, click "Confirm" to complete.

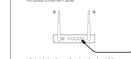


3.Power On the Camera and the Base Station

Power on the camera, and power the Base Station with the included power adapter, the Base Station will power on automatically.

4.Connect the Base Station to local Network

Power on the Base Station and connect the Base Station to your router with the included Ethernet cable.



5.Add the Base Station in the APP

Make sure the Base Station is properly connected to the router, then launch the ARCCTV APP.Click the "+" icon to add devices. Scan the QR code on the Base Station to add the devices.

Warm Tip:The base station and camera of this system have been programmed before shipped. You only need to complete the above steps and scan the QR code of the base station to add the device to view the camera screen. If you need to add a new camera or re-add a camera,please see the operation method below.

6.Add a New Camera to the Base Station

The Base station can connect up to 4 cameras, please follow these steps to add a new camera to the Base Station.
If you want to reset the original camera in the kits, please follow these steps to add the camera again:

1. Press and hold "Reset" for more than five seconds to Reset the device;

2.Press and hold the "Sync" button on the Base Station for 5 seconds to start matching code. The Base Station prompt "Matching code will be done once you heard the voice prompt"

3.Within 1 minutes, the Camera prompt "Matching Code Succeed" and the Base Station prompt "WiFi Matching Succeed"

4.The camera is successfully added to the Base Station, you can change the configuration in the ARCCTV APP.

Notice:
If the Base Station The new device is not found, Try again.

4.APP Interface

1.Main Interface

1.Add device
2.Device name
3.Edit device
4.Device ID
5.Play button
6.Cloud service
7.Alarm notification
8.Share device
9.Playback

2. Camera Control Interface

1.Return
2.Edit camera
3.Preview (SD/HD)
4.Set the split screen
5.ON/OFF the camera microphone
6.PTZ Control(Camera support required)
7.Screenshot
8.Recording
9.Full screen preview
10.Voice intercom
11.More Settings

3.Recording Playback Interface

1. Return
2.Local playback
3.Playback speed (Cloud playback only)
4.Download the video
5.Turn on/off sound
6.Playback screenshots
7.Recording playback
8.Cloud playback (requires activation)
9.Full screen preview
10.Channel Switch
11.Playback timeline

FAQs

1. If the phone receives alarm messages too frequently, the camera will consume battery power greatly. It is recommended to lower the motion detection sensitivity, set the alarm interval, and start the alarm plan.

2. If you find that there are no moving objects in the alarm picture that the phone frequently receives, it may be that there is a sensitive heat source in the motion detection range, which causes the PIR to be triggered by mistake. It is recommended to lower the motion detection sensitivity.

3. If you detect that someone is passing by the camera but cannot receive the alarm message, it is recommended to increase the motion detection sensitivity.

4. If you find that the alarm picture or video is delayed, or you can only see the back of people, it is recommended to increase the motion detection sensitivity.

5. The PIR sensor will be disabled by the ambient temperature. It is recommended to increase the motion detection sensitivity in a hot environment, and decrease the motion detection sensitivity in a cold environment. At the same time, when the temperature is extremely low, heavy clothes will hinder PIR sensor detection.

6. The ultraviolet rays of the sun will interfere with the PIR sensor. When the PIR of the camera is directly facing the strong sun, there is a probability that the alarm will not be sensitive.

The device prompts offline?

1) Check whether the equipment is in the power-on state, and observe whether the working light of the equipment is not normally on.

2) Check whether the WiFi network is in good condition and restart the router.

3) Delete the device from your ARCCTV account and add it again after resetting the device.

4) Check whether the device firmware and application program are the latest version.

Alarm push frequently?

1. In the app, lower the sensitivity of the motion detection alarm.
2. Check whether there are objects that interfere with and trigger the PIR sensor in the field of view of the equipment, such as the outdoor unit of the air conditioner, driving cars, passing pedestrians, etc. The angle of the device can be adjusted appropriately to avoid these easily disturbing objects

The phone cannot receive the alarm push?

1. Set in the mobile phone system and enable the push permission of the "ARCCTV" application.
2. Make sure the device's motion detection function is successfully turned on.
3. Restart the phone, and the Android phone tries to clear the cache.
4. Check whether the network is good.

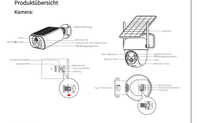
Deutsch

Inhalt

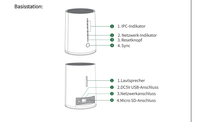
Produktübersicht 16
Hinzufügen der Kamera-Kits in der APP 19
1. Die APP herunterladen 19
2. Register 20
3. Einschalten der Kamera und der Basisstation 20
4. Verbinden Sie die Basisstation mit dem lokalen Netzwerk 21
5. Hinzufügen der Basisstation in der APP 21
6. Neue Kamera an der Basisstation hinzufügen 22
App-Schnittstelle 23
1. Hauptschnittstelle 23
2. Kamera-Steuerungsschnittstelle 23
3. Aufnahme-Wiedergabe-Schnittstelle 24
FAQs 25

Produktübersicht

Kamera:



Basisstation:



IPC-Indikator: Immer an: Die Kamera ist normal mit der Basisstation verbunden; Langsames Blinken: Abnormale Verbindung zwischen Kamera und Basisstation; Schnelles Blinken: Die Basisstation ist in den Matching-Code-Modus gegangen; Kein Licht: Die Kamera ist nicht hinzugefügt.

Netzwerk-Indikator: Immer an: Die Netzwerkverbindung funktioniert einwandfrei, die Gerät-ID ist online und kann aus der Ferne eingesehen werden; Langsames Blinken: Fehler bei der Netzwerkverbindung; Schnelles Blinken: Die Netzwerkverbindung ist nicht hergestellt.

Reset&nopf: 5 Sekunden lang drücken, um einfach zurückzusetzen (löscht den Kanal nicht); Wenn Sie die Taste länger als 10 Sekunden gedrückt halten, wird sie vollständig zurückgesetzt (Vorsicht).

Sync: Matching-Code-Taste, 3 Sekunden lang drücken, um den Code-Matching-Status zu aktivieren

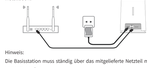
DC5V USB-Anschluss: DC-Eingang 5V

Netzwerkanschluss: Verbinden Sie die Basisstation mit dem Internet

Micro SD-Anschluss: Micro SD-Kartenschnittstelle, unterstützt bis zu 128G

Tipps:
Bevor Sie das Gerät mit der App verbinden, müssen Sie die Kamera einschalten. Halten Sie dazu einfach die Einschalttaste der Kamera 3 bis 5 Sekunden lang gedrückt.

Installation:



Hinweis:
Die Basisstation muss ständig über das mitgelieferte Netzteil mit Strom versorgt werden..
Hinweis:
Um die bestmögliche Leistung und normale Funktion des Systems zu gewährleisten, beachten Sie bitte die folgenden Inhalte:
1. Installieren Sie die Kamera nicht in der Nähe einer Wärmequelle.
2. Bitte stellen Sie sicher, dass sich kein reflektierendes Objekt im Umkreis von 1,5 Metern (5 Fuß) vor dem PIR-Sensor befindet, da sonst der PIR-Sensor gestört werden könnte.
3. Vermeiden Sie es, die Kamera an einer stark befahrenen Straße zu installieren, da Fußgänger und Fahrzeuge die Kamera häufig aufwecken, was zu häufigen Alarmmeldungen und einem extrem hohen Stromverbrauch führt.
4. Installieren Sie die Kamera nicht zu weit entfernt von der Basisstation. Das Produkt benötigt eine gute Signalstärke mit der Basisstation, um ordnungsgemäß zu funktionieren..
5. Wenn die Kamera an die Basisstation angeschlossen ist, wird der Kartensteckplatz an der Kamera deaktiviert und alle Videos werden auf der Speicherkarte in der Basisstation aufgezeichnet..

Hinzufügen der Kamera-Kits in der APP

1.Laden Sie die ARCCTV APP herunter
von Google Play
von Apple Store
oder Scannen Sie den folgenden QR-Code

Available on the App Store
Google play

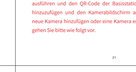
App herunterladen (IOS&android)
HINWEIS:
Um die normale Funktion der APP zu gewährleisten, erlauben Sie bitte die Benachrichtigungs-/Ortungserlaubnis auf Ihrem Smartphone.

2.Register
1.Öffnen Sie die "ARCCTV" APP, um ein Konto zu registrieren. Gehen Sie zum Login-Interface und klicken Sie auf "Registrieren".
2.Registrieren Sie sich mit Ihrer Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, klicken Sie auf "Bestätigen", ein Verifizierungscode wird an Ihr Telefon oder Ihr E-Mail-Postfach gesendet.
3.Geben Sie den Verifizierungscode ein und legen Sie ein Passwort für das App-Konto fest, klicken Sie zum Abschluss auf "Bestätigen".

3. Einschalten der Kamera und der Basisstation
Schalten Sie die Kamera ein und verwenden Sie die Basisstation mit dem mitgelieferten Netzteil, die Basisstation schaltet sich automatisch ein.

4. Verbinden Sie die Basisstation mit dem lokalen Netzwerk
Schalten Sie die Basisstation ein und verbinden Sie die Basisstation mit dem mitgelieferten Ethernet-Kabel mit Ihrem Router.

5. Hinzufügen der Basisstation in der APP
Vergewissern Sie sich, dass die Basisstation ordnungsgemäß mit dem Router verbunden ist, starten Sie dann die ARCCTV APP und drücken Sie das Symbol"+", um Geräte hinzuzufügen. Scannen Sie den QR-Code auf der Basisstation, um die Geräte hinzuzufügen, Sie finden den Gerät&nQR-Code auf der Basisstation.



Tipps:Die Basisstation und die Kamera dieses Systems wurden vor der Auslieferung programmiert. Sie müssen nur die oben genannten Schritte ausführen und den QR-Code der Basisstation scannen, um das Gerät hinzuzufügen und den Kameraübdschirm anzuzeigen. Wenn Sie eine neue Kamera hinzufügen oder eine Kamera erneut hinzufügen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor.

6.Hinzufügen einer neuen Kamera zur Basisstation
An die Basisstation können bis zu 4 Kameras angeschlossen werden. Um eine neue Kamera zur Basisstation hinzuzufügen, gehen Sie bitte wie folgt vor.
(Wenn Sie die ursprüngliche Kamera in den Kits zurücksetzen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor, um die Kamera wieder hinzuzufügen)

1. Drücken und halten Sie "Reset" länger als fünf Sekunden, um das Gerät zurückzusetzen;
2. Halten Sie die Taste "Sync" an der Basisstation 5 Sekunden lang gedrückt, um den Codeabgleich zu starten. Die Basisstation fordert Sie auf, den Code abzugleichen, sobald Sie die Sprachansage gehört haben;

3. Innerhalb von 1 Minute meldet die Kamera "Matching Code Succed" und die Basisstation "WiFi Matching Succeed";
4. Die Kamera wurde erfolgreich zur Basisstation hinzugefügt, Sie können die Konfiguration in der ARCCTV APP ändern.
Hinweis:
Wenn die Basisstation das neue Gerät nicht findet, versuchen Sie es bitte erneut.

APP-Schnittstelle

1.Hauptschnittstelle 3
1.Gerät hinzufügen
2.Name des Geräts
3.Gerät bearbeiten
4.Gerätte-ID
5.Abspielen-Taste
6.Cloud service
7.Alarm notification
8.Share device
9.Playback

2.Kamera-Steuerungsschnittstelle
1.Zurück
2.Kamera bearbeiten
3.Vorschau (SD/HD)
4.Einstellen des geteilten Bildschirms
5.EIN/AUS des Kameramikrofons
6.PTZ-Steuerung (Kameraunterstützung erforderlich)
7.Bildschirmfoto
8.Aufnahme
9.Vollbild-Vorschau
10.Gegensprechanlage
11.Mehr Einstellungen

3.Aufnahme-Wiedergabe-Schnittstelle

1.Zurück
2.Lokale Wiedergabe
3.Wiedergabegeschwindigkeit(nur Cloud-Wiedergabe)
4.Das Video herunterladen
5.Ton ein-/ausschalten
6.Wiedergabe-Screenshots
7.Aufnahme und Wiedergabe
8.Cloud-Wiedergabe (Aktivierung erforderlich)
9.Vollbild-Vorschau
10.Kanalwechsel
11.Zeitleiste für die Wiedergabe

Hinweis:
Einige Funktionen in der APP benötigen Kamera-Attribut-Unterstützung, verschiedene Formen von Kameras, die in diese APP hinzugefügt werden, können leichte Unterschiede in der Bedienoberfläche haben. Wenn Sie irgendwelche Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte.

FAQS

1. Wenn die APP zu häufig Alarmmeldungen empfängt, verbraucht die Kamera sehr viel Batteriestrom. Es wird empfohlen, die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung zu verringern, das Alarmintervall einzustellen und den Alarmplan zu starten.

2. Wenn Sie feststellen, dass auf dem häufig empfangenen Alarmbild keine sich bewegenden Objekte zu sehen sind, kann es sein, dass sich im Bewegungserkennungsbereich eine empfindliche Wärmequelle befindet, die dazu führt, dass der PIR versehentlich ausgelöst wird. Es wird empfohlen, die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung zu verringern.

3. Wenn Sie feststellen, dass jemand an der Kamera vorbeigeht, aber die Alarmmeldung nicht empfangen kann, empfiehlt es sich, die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung zu erhöhen.

4. Wenn Sie feststellen, dass das Alarmbild oder das Video verzögert ist oder Sie nur den Rücken von Personen sehen können, empfiehlt es sich, die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung zu erhöhen..

5. Der PIR-Sensor wird durch die Umgebungstemperatur gestört. Es wird empfohlen, die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung in einer heißen Umgebung zu erhöhen und in einer kalten Umgebung zu verringern. Wenn die Temperatur extrem niedrig ist, wird die Erkennung durch den PIR-Sensor durch schwere Kleidung behindert.

Das Gerät meldet sich offline?

1) Überprüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist und ob die Betriebsbeschreibung des Geräts empfohlen.
2) Überprüfen Sie, ob das Routernetzwerk in Ordnung ist und starten Sie den Router neu.
3) Löschen Sie das Gerät aus Ihrem ARCCTV-Konto und fügen Sie es nach dem Zurücksetzen des Geräts wieder hinzu.
4) Prüfen Sie, ob die Gerätesoftware und das Anwendungsprogramm auf dem neuesten Stand sind.

Häufige Alarmauslöser?

1. Verringern Sie in der App die Empfindlichkeit des Bewegungserkennungsalarms.
2. Prüfen Sie, ob sich im Sichtfeld des Geräts Objekte befinden, die den PIR-Sensor stören und auslösen, wie z. B. das Außengerät der Klimaanlage, fahrende Autos, vorbeigehende Fußgänger usw.Der Winkel des Geräts kann entsprechend angepasst werden, um diese leicht störenden Objekte zu vermeiden

Können Sie keine Alarmmeldungen auf Ihrem Mobiltelefon erhalten?

1. Aktivieren Sie die Benachrichtigungsberechtigung der App "ARCCTV" in den Einstellungen Ihres Mobiltelefons.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Bewegungserkennungsfunktion des Geräts erfolgreich eingeschaltet ist.
3. Starten Sie das Handy neu, und das Android-Handy versucht, den Cache zu löschen.
4. Prüfen Sie, ob das Netz gut ist.

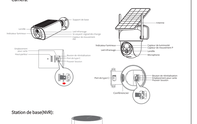
Français

Contenu

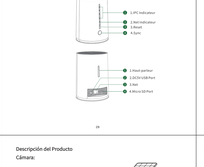
Présentation du produit 29
Ajouter le kit caméras dans l'APP 32
1. Télécharger l'application 32
2. S'inscrire un compte APP 33
3. Allumez les caméras et le NVR 33
4. Connectez le NVR au réseau local 34
5. Ajouter le NVR dans l'APP 34
6. Ajouter une nouvelle caméra au NVR 35
Interface de l'application 36
1.Interface principale 36
2.Interface de contrôle de la caméra 36
3.Interface de lecture d'enregistrement 37
FAQS 38

Présentation du produit

Caméra:



Station de base(NVR):



IPC indicateur: Toujours allumé : La caméra est normalement connectée au NVR ; Clignotement lent : connexion anormale entre la caméra et le NVR ; Clignotement rapide : le NVR est entrée dans le mode de code correspondant(mode de connexion); Pas de lumière : la caméra n'est pas ajoutée

Net indicateur: Toujours allumé : la connexion réseau est fluide, l'ID de l'appareil est en ligne et peut être visualisé à distance ; Clignotement lent : Erreur de connexion réseau ; Clignotement rapide : la connexion réseau n'est pas connectée

Reset: appuyez longuement sur 5 secondes pour une réinitialisation simple (ne pas effacer le canal de la caméra); continuez à appuyer et maintenez enfoncé pendant plus de 10 secondes pour tout réinitialiser (à utiliser avec prudence)

Sync: bouton de code correspondant, appuyez longuement pendant 3 secondes pour entrer dans l'état correspondant au code

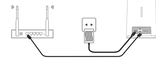
DC5V USB Port: entrée d'alimentation CC 5 V

Net: connecter station de base(NVR) à Internet

Micro SD Port: interface de carte Micro SD, prend en charge jusqu'à 128 Go.

Conseils :
Avant de connecter l'appareil à l'application, veillez à mettre l'appareil photo sous tension : appuyez sur le bouton d'alimentation de l'appareil photo et maintenez-le enfoncé pendant 3 à 5 secondes.

Installation:



Remarque:
La station de base(NVR) doit être alimentée en permanence avec l'adaptateur secteur fourni.
Pour garantir les meilleures performances et le fonctionnement normal du système, veuillez prêter attention au contenu suivant :
1. N'installez pas la caméra près d'une source de chaleur.
2. Veuillez vous assurer qu'il n'y a pas d'objet réfléchissant à moins de 5 pieds (1,5 mètre) devant le capteur PIR, sinon le PIR pourrait être interféré.
3. Essayez d'éviter d'installer la caméra sur le bord de la route très fréquentée, les piétons et les véhicules fréquents réveilleront fréquemment la caméra, ce qui entraînera des messages d'alarme fréquents et une consommation d'énergie extrêmement rapide.
4. N'installez pas la caméra trop loin du NVR. Le produit doit maintenir une bonne puissance de signal avec la station de base pour fonctionner correctement.
5. Lorsque la caméra est connectée au NVR, la ferme pour carte sur la caméra sera désactivée et toutes les vidéos seront enregistrées sur la carte mémoire du NVR.

Ajouter le kit de caméras dans l'APP

1. Télécharger l'application ARCCTV
Depuis Google Play
Depuis Apple Store
Ou Scannez le QR code suivant

Available on the App Store
Google play

Télécharger App (IOS&android)
Remarque:
Pour assurer le fonctionnement normal de l'APP, veuillez autoriser l'autorisation de notification/localisation sur votre smartphone.

2. S'inscrire un compte APP
1. Ouvrez l'application "ARCCTV" pour enregistrer un compte. Rendez-vous sur l'interface de connexion puis cliquez sur « Registre ».
2. Enregistrez-vous avec votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail, cliquez sur "Confirmer", un code de vérification sera envoyé sur votre téléphone ou votre boîte e-mail.
3. Saisissez le code de vérification et définissez un mot de passe pour le compte de l'application, cliquez sur "Confirmer" pour terminer.

3. Allumez la caméra et le NVR
Allumez la caméra et alimentez le NVR avec l'adaptateur secteur fourni, le NVR s'allumera automatiquement.

4. Connectez le NVR au réseau local
Allumez le NVR et connectez le NVR à votre routeur avec le câble Ethernet fourni.

5. Ajouter le NVR dans l'APP
Assurez-vous que le NVR est correctement connectée au routeur, puis lancez l'APP ARCCTV, horloge l'icône "+" pour ajouter des appareils. Scanne le code QR sur le NVR pour ajouter les appareils, vous pouvez trouver le code QR de l'appareil sur le NVR.

Conseil chaleureux : le NVR et les caméras de ce système ont été programmées avant l'expédition. Il vous suffit de suivre les étapes ci-dessus et de scanner le code QR du NVR pour ajouter l'appareil afin d'afficher l'écran de la caméra. Si vous devez ajouter une nouvelle caméra ou rajouter une caméra, veuillez consulter la méthode de fonctionnement ci-dessous.

6. Ajouter une nouvelle caméra au NVR
Le NVR peut connecter jusqu'à 4 caméras, veuillez suivre ces étapes pour ajouter une nouvelle caméra au NVR.
(Si vous souhaitez réinitialiser la caméra d'origine dans le kit, veuillez suivre ces étapes pour ajouter à nouveau la caméra):
1. Appuyez sur "RESET" et maintenez-le enfoncé pendant plus de cinq secondes pour réinitialiser la caméra;

2. Appuyez et maintenez le bouton "Sync" sur le NVR pendant 5 secondes pour commencer à faire correspondre le code. L'invite NVR "Le code correspondant sera effectué une fois que vous aurez entendu l'invite vocale" ;

3. En 1 minute, l'invite de la caméra "Code correspondant réussi" et l'invite de la station de base "Correspondance WiFi réussie" ;
4.La caméra est ajoutée avec succès au NVR , vous pouvez modifier la configuration dans l'application ARCCTV.
Notice:
Si le NVR ne trouve pas la nouvelle caméra, veuillez réessayer.

APP Interface

1.Main Interface
1.Ajouter un appareil
2.Nom de la caméra
3.Modifier la caméra
4.ID de la caméra
5.Bouton de lecture
6.Cloud service
7.Notification d'alarme
8.Partagerla caméra
9.Lecture

2.Interface de contrôle de la caméra
1.Retour
2.Modifier la caméra
3.Aperçu (SD/HD)
4.Définissez l'écran partagé
5. ON/OFF le microphone
6.Contrôle PTZ (prise en charge de la caméra requise)
7.Capture d'écran
8.Enregistrement
9.Aperçu plein écran
10.Interphone vocal
11.Plus de paramètres

3.Interface de lecture d'enregistrement

1.Retour
2.Lecture locale
3.Vitesse de lecture (lecture Cloud uniquement)
4.Télécharger la vidéo
5.Activer/désactiver le son
6.Lecture des captures d'écran
7.Lecture d'enregistrement
8.Lecture en rouage (nécessite une activation)
9.Aperçu plein écran
10.Change canal
11.Chronologie de lecture

Note:
Certaines fonctions de l'APP nécessitent la prise en charge des attributs de caméra, différentes formes de caméras ajoutées à cette APP peuvent présenter de légères différences dans l'interface de fonctionnement. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter.

FAQ

1. Si le téléphone reçoit trop fréquemment des messages d'alarme, la caméra consommera beaucoup d'énergie de la batterie. Il est recommandé de réduire la sensibilité de détection de mouvement, de définir l'intervalle d'alarme et de démarrer le plan d'alarme.

2. Si vous constatez qu'il n'y a pas d'objets en mouvement dans l'image d'alarme que le téléphone reçoit fréquemment, il se peut qu'il y ait une source de chaleur sensible dans la plage de détection de mouvement, ce qui provoque le déclenchement par erreur du PIR. Il est recommandé de diminuer la sensibilité de détection de mouvement.

3. Si vous détectez que quelqu'un passe devant la caméra mais ne peut pas recevoir le message d'alarme, il est recommandé d'augmenter la sensibilité de détection de mouvement.

4. Si vous constatez que l'image ou la vidéo d'alarme est retardée, ou que vous ne pouvez voir que le dos des personnes, il est recommandé d'augmenter la sensibilité de détection de mouvement.

5. Le capteur PIR sera perturbé par la température ambiante. Il est recommandé d'augmenter la sensibilité de détection de mouvement dans un environnement chaud et de diminuer la sensibilité de détection de mouvement dans un environnement froid. Dans le même temps, lorsque la température est extrêmement basse, les vêtements lourds gêneront la détection du capteur PIR.

La caméra est hors ligne depuis APP ?
1)Vérifiez si la caméra est sous tension et observez si le voyant de travail de la caméra est allumé normalement.
2) Vérifiez si le réseau du routeur est en bon état et redémarrez le routeur
3) Supprimez la caméra de votre compte ARCCTV et ajoutez à nouveau après avoir réinitialisé la caméra.
4) Vérifiez si la version de la caméra et de l' APP sont la dernière version.

L'alarme pousse-t-elle fréquemment ?
1. Dans l'APP, diminuez la sensibilité de l'alarme de détection de mouvement.
2. Vérifiez s'il y a des objets qui interfèrent avec et déclenchent le capteur PIR dans le champ de vision de l'équipement, tels que l'unité extérieure du climatiseur, la conduite de voitures, le passage de piétons, etc. L'angle de la caméra peut être ajusté de manière appropriée pour éviter ces objets facilement dér